



**A CRM szoftver célja, hogy ügyfélkapcsolati folyamatokat támogasson, illetve hogy jelenlegi és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos információkat tároljon.**

Az ügyfélkapcsolat-kezelés (Customer relationship management - CRM) fogalma egy cég partnerei felé irányuló folyamatainak leírására vonatkozik.

A rendszerben szereplő adatokat a cég különböző részlegei és dolgozói érhetik el. A számlázó programokat gyakran felvértezik CRM funkciókkal, illetve gyakran maga a számlázó szoftver tölti be a CRM feladatokat egy szervezeten belül, de a modern marketing stratégiákat is kiszolgáló CRM rendszer, mint a **vTiger** alapvetően minden reklámszakember álmait valóráválthatja.

**Hogyan? Melyek a legfontosabb előnyei?**

- Teljesen **INGYENES**, mi csupán a szerveren való tárolásért számítunk fel díjat
- Adatbáziskezelés, adatbázisépítés és importálási lehetőségek
- Automatizációs lehetőségek
- A felhasználói oldal személyre szabhatósága, illetve "rangok/hozzáférési" szintek megadása
- Kampánykezelés
- Különböző professzionális ügyfélrendezési lehetőségek

Amennyiben szeretné ezt a szoftvert használni a jövőben vagy több információt megtudni róla, esetleg kipróbálni, kérem vegye fel velünk a kapcsolatot!

[iroda@itform.hu](mailto:iroda@itform.hu)

[&nbsp;](#)